

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА  
«ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА № 1»

СОГЛАСОВАНО:  
Председатель профкома  
РПР Т.В.Рёхина  
«01» 06 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
директор ЦДТТ № 1  
Л.Б.Киреева  
Приказ № 133/5 от 01.06 2023 г.



**Положение**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений**

Принято  
на общем собрании работников  
протокол № 4 от 16.05.2023г.  
Секретарь Н.Пар Нарышкина М.А.

г. Ульяновск

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы и принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Ульяновска «Центр детского технического творчества № 1» (далее – ЦДТТ № 1) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, педагогических работников ЦДТТ № 1) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

1.3. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45), Трудовым Кодексом РФ, Уставом ЦДТТ №1, Правилами внутреннего трудового распорядка ЦДТТ №1 и другими нормативными актами.

1.4. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

## **2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией**

2.1. Комиссия избирается на общем собрании работников ЦДТТ № 1 открытым голосованием в количестве шести человек. Сформированный состав комиссии утверждается приказом директора.

Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников ЦДТТ №1 считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании работников.

Представителями для выборов в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности на общем собрании работников ЦДТТ №1 считаются кандидаты, выбранные путем голосования на общем родительском собрании.

Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем собрании работников.

Представителями для выборов в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из числа учащихся на общем собрании работников ЦДТТ №1 считаются кандидаты, выбранные путем голосования в объединениях.

Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из числа учащихся считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании работников.

2.2. В состав Комиссии в равных количествах входят представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, совершеннолетние учащиеся и работники ЦДТТ № 1, осуществляющие образовательную деятельность.

В случае отсутствия совершеннолетних учащихся в учебном году в состав Комиссии в равных количествах входят представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и работники ЦДТТ №1, осуществляющие образовательную деятельность.

2.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя и секретаря.

2.4. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений один год.

2.5. Досрочное прекращение полномочий членов Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее половины членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Учреждения учащегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника-члена Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.2. настоящего Положения.

2.6. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в ЦДТТ №1, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

2.7. Комиссия принимает заявления от заявителя (педагогических работников, учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся) в письменной форме.

2.8. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории учебного заведения, только в полном составе и в определенное время (в течение 10-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.

2.9. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

2.10. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызвать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами комиссии.

2.11. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

2.12. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

2.13. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ЦДТТ № 1 и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.15. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

### **3. Права и обязанности членов Комиссии**

3.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право:

- на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, педагога дополнительного образования, учащегося;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах ЦДТТ № 1 с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

### 3.2. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.
- председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации. Директор ЦДТТ № 1 лишь правдиво информируется по запросу.
- комиссия несет персональную ответственность за принятые решения.

## 4. Делопроизводство Комиссии

4.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

4.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом, который хранится в ЦДТТ №1 в течение пяти лет.

4.3. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимается на общем собрании работников, утверждается приказом директора ЦДТТ №1 и действует до замены его новым.